

Erfolgsfaktor Support

- Schlüsselqualifikationen

Das Seminar ist für Support-Mitarbeiter konzipiert. Ausgehend von persönlichen Arbeits- und Erfolgstechniken werden psychologische Hintergründe sowie die dazugehörigen Gesprächs- und Verhandlungstechniken vermittelt und in praxisnahen Übungen trainiert.

Einwände, Konflikte und Reklamationen gehören zum Alltag in der Berufswelt. Häufig werden diese nicht professionell behandelt.

Das Seminar umfasst neben der Behandlung verschiedener Konfliktformen, Möglichkeiten zum Erkennen und Lösen eines Konfliktes bzw. einer Beschwerde oder Reklamation, welche in telefonischen und persönlichen Rollenspielen trainiert werden.

-

 [Informationsflyer Erfolgsfaktor Support \(696,91 KiB\)](#)

Seminaranfrage