

Telefonmarketing



- Verkauf, Einkauf, Marketing

Trotz der Wichtigkeit und Bedeutung dieser Kundenkontaktstelle liegt hier in vielen Unternehmen erhebliches Potential brach, bzw. wird nur unzureichend genutzt oder führt manchmal sogar zur Abwanderung von Kunden.

Richtig telefonieren kann ein erhebliches Potential in den Bereichen Kundengewinnung und Kundenbindung freisetzen. In diesem praxisnahen Seminar zum Telefon-Marketing vermitteln wir den TeilnehmerInnen die dazu erforderlichen Fähigkeiten.

-

 [Informationsflyer Effektive Kundenbetreuung am Telefon \(961,97 KiB\)](#)

Seminaranfrage